ANALYZING ARGUMENTS

TYPE – 1

Question : 01

Generation Xers are those people born roughly between 1965 and 1981. As employees, Generation Xers tend to be more challenged when they can carry out tasks independently. This makes Generation Xers the most entrepreneurial generation in history.

जनरेशन X वे लोग हैं जिनका जन्म लगभग 1965 से 1981 के बीच हुआ है। कर्मचारी के रूप में, जनरेशन X के लोग तब अधिक प्रेरित महसूस करते हैं जब वे कार्यों को स्वतंत्र रूप से कर सकते हैं। इससे जनरेशन X इतिहास की सबसे उद्यमी पीढ़ी बनती है।

This paragraph best supports the statement that Generation Xers

यह अनुच्छेद किस कथन का सबसे अधिक समर्थन करता है कि जनरेशन X के लोग

A. work harder than people from other generations.
अन्य पीढ़ियों के लोगों की तुलना में अधिक मेहनत करते हैं।

B. have a tendency to be self-directed workers.
स्वयं निर्देशित(स्वतंत्र रूप से काम करने वाले) कर्मचारी बनने की प्रवृत्ति रखते हैं।

C. have an interest in making history. / इतिहास बनाने में रुचि रखते हैं।

D. tend to work in jobs that require risk-taking behavior.
ऐसे कार्यों में काम करते हैं जिनमें जोखिम लेने की आवश्यकता होती है।

E. like to challenge their bosses' work attitudes.
अपने बॉस के कार्य दृष्टिकोण को चुनौती देना पसंद करते हैं।

Question : 02

In the past, consumers would rarely walk into an ice cream store and order low-fat ic cream. But that isn't the case today. An increasing health consciousness combined wit a much bigger selection of tasty low-fat foods in all categories has made low-fat ic cream a very profitable item for ice cream store owners.

This paragraph best supports the statement that

A. low-fat ice cream produces more revenue than other low-fat foods.

B. ice cream store owners would be better off carrying only low-fat ice cream.

C. ice cream store owners no longer think that low-fat ice cream is an unpopular item.

D. low-fat ice cream is more popular than other kinds of ice cream.

E. consumers are fickle and it is impossible to please them.

Question : 02

पहले उपभोक्ता शायद ही कभी आइसक्रीम की दुकान में जाकर लो फैट आइसक्रीम मंगाते थे। लेकिन आज ऐसा नहीं है। बढ़ती स्वास्थ्य जागरूकता और सभी श्रेणियों में स्वादिष्ट लो फैट खाद्य पदार्थों के बड़े चयन ने लो- फैट आइसक्रीम को आइसक्रीम दुकानदारों के लिए बहुत लाभदायक वस्तु बना दिया है।

यह अनुच्छेद किस कथन का सबसे अच्छा समर्थन करता है?

A. लो फैट आइसक्रीम अन्य लो फैट खाद्य पदार्थों की तुलना में अधिक राजस्व उत्पन्न करती है।

B. आइसक्रीम दुकानदार केवल लो फैट आइसक्रीम ही रखें तो बेहतर होगा।

C. आइसक्रीम दुकानदार अब यह नहीं मानते कि लो फैट आइसक्रीम अलोकप्रिय वस्तु है।

D. लो फैट आइसक्रीम अन्य प्रकार की आइसक्रीम की तुलना में अधिक लोकप्रिय है।

E. उपभोक्ता चंचल होते हैं और उन्हें संतुष्ट करना असंभव है।

Question : 03

Today's high school students spend too much time thinking about trivial and distracting matters such as fashion. Additionally, they often dress inappropriately on school grounds. Rather than spending time writing another detailed dress policy, we should make school uniforms mandatory. If students were required to wear uniforms, it would increase a sense of community and harmony in our schools and it would instill a sense of discipline in our students. Another positive effect would be that teachers and administrators would no longer have to act as clothing police, freeing them up to focus on more important issues.

This paragraph best supports the statement that

A. inappropriate clothing leads to failing grades.

B. students who wear school uniforms get into better colleges.

C. teachers and administrators spend at least 25% of their time enforcing the dress code.

D. students are not interested in being part of a community.

E. school uniforms should be compulsory for high school students.

Question : 03

आज के हाई स्कूल के छात्र फैशन जैसी तुच्छ और ध्यान भटकाने वाली बातों के बारे में बहुत अधिक समय सोचते हैं। इसके अलावा, वे अक्सर स्कूल परिसर में अनुचित कपड़े पहनते हैं। एक और विस्तृत ड्रेस नीति लिखने में समय लगाने के बजाय, हमें स्कूल यूनिफॉर्म को अनिवार्य बना देना चाहिए। यदि छात्रों को यूनिफॉर्म पहनना अनिवार्य किया जाए, तो इससे हमारे स्कूलों में समुदाय और सामंजस्य की भावना बढ़ेगी तथा छात्रों में अनुशासन की भावना विकसित होगी। एक अन्य सकारात्मक प्रभाव यह होगा कि शिक्षकों और प्रशासकों को कपड़ों की निगरानी नहीं करनी पड़ेगी, जिससे वे अधिक महत्वपूर्ण मुद्दों पर ध्यान दे सकेंगे।

यह अनुच्छेद किस कथन का सबसे अच्छा समर्थन करता है?

A. अनुचित कपड़े पहनने से छात्र फेल हो जाते हैं।

B. जो छात्र स्कूल यूनिफॉर्म पहनते हैं, वे बेहतर कॉलेजों में प्रवेश पाते हैं।

C. शिक्षक और प्रशासक अपना कम से कम 25% समय ड्रेस कोड लागू कराने में बिताते हैं।

D. छात्र समुदाय का हिस्सा बनने में रुचि नहीं रखते।

E. हाई स्कूल के छात्रों के लिए स्कूल यूनिफॉर्म अनिवार्य होनी चाहिए।

Question : 04

It is well known that the world urgently needs adequate distribution of food, so that everyone gets enough. Adequate distribution of medicine is just as urgent. Medical expertise and medical supplies need to be redistributed throughout the world so that people in emerging nations will have proper medical care.

This paragraph best supports the statement that

A. the majority of the people in the world have never been seen by a doctor.

B. food production in emerging nations has slowed during the past several years.

C. most of the world's doctors are selfish about giving time and money to the poor.

D. the medical-supply industry should step up production of its products.

E. many people who live in emerging nations are not receiving proper medical care.

Question : 04

यह सर्वविदित है कि दुनिया को भोजन का पर्याप्त वितरण अत्यंत आवश्यक है ताकि हर व्यक्ति को पर्याप्त भोजन मिल सके। दवाओं का पर्याप्त वितरण भी उतना ही आवश्यक है। चिकित्सा विशेषज्ञता और चिकित्सा आपूर्ति का पूरे विश्व में पुनर्वितरण किया जाना चाहिए ताकि उभरते राष्ट्रों के लोगों को उचित चिकित्सा सेवा मिल सके।

यह अनुच्छेद किस कथन का सबसे अच्छा समर्थन करता है?

A. दुनिया के अधिकांश लोगों को कभी किसी डॉक्टर ने नहीं देखा है।

B. पिछले कुछ वर्षों में उभरते राष्ट्रों में खाद्य उत्पादन धीमा हो गया है।

C. दुनिया के अधिकांश डॉक्टर गरीबों को समय और धन देने में स्वार्थी हैं।

D. चिकित्सा आपूर्ति उद्योग को अपने उत्पादों का उत्पादन बढ़ाना चाहिए।

E. उभरते राष्ट्रों में रहने वाले कई लोगों को उचित चिकित्सा सेवा नहीं मिल रही है।

TYPE – 2

Question : 11

During colonial times in America, juries were encouraged to ask questions of the parties in the courtroom. The jurors were, in fact, expected to investigate the facts of the case themselves. If jurors conducted an investigation today, we would throw out the case. / अमेरिका के औपनिवेशिक काल में जूरी को अदालत में पक्षकारों से प्रश्न पूछने के लिए प्रोत्साहित किया जाता था। वास्तव में, जूरी सदस्यों से अपेक्षा की जाती थी कि वे स्वयं मामले के तथ्यों की जांच करें। यदि आज जूरी सदस्य स्वयं जांच करें, तो मामला खारिज कर दिया जाएगा।

This paragraph best supports the statement that

यह अनुच्छेद किस कथन का सबसे अच्छा समर्थन करता है?

A. juries are less important today than they were in colonial times.
आज जूरी का महत्व औपनिवेशिक काल की तुलना में कम है।

B. jurors today are less interested in court cases than they were in colonial times.
आज जूरी सदस्य अदालत के मामलों में औपनिवेशिक काल की तुलना में कम रुचि रखते हैं।

C. courtrooms today are more efficient than they were in colonial times.
आज अदालतें औपनिवेशिक काल की तुलना में अधिक कुशल हैं।

D. jurors in colonial times were more informed than jurors today.
औपनिवेशिक काल में जूरी सदस्य आज की तुलना में अधिक सूचित थे।

E. the jury system in America has changed since colonial times.
औपनिवेशिक काल के बाद अमेरिका की जूरी प्रणाली में परिवर्तन हुआ है।

Question : 12

Yoga has become a very popular type of exercise, but it may not be for everyone. Before you sign yourself up for a yoga class, you need to examine what it is you want from your fitness routine. If you're looking for a high-energy, fast-paced aerobic workout, a yoga class might not be your best choice.

This paragraph best supports the statement that

A. yoga is more popular than high-impact aerobics.

B. before embarking on a new exercise regimen, you should think about your needs and desires.

C. yoga is changing the world of fitness in major ways.

D. yoga benefits your body and mind.

E. most people think that yoga isn't a rigorous form of exercise.

Question : 12

योग एक बहुत लोकप्रिय प्रकार का व्यायाम बन गया है, लेकिन यह हर किसी के लिए उपयुक्त नहीं हो सकता। योग कक्षा में नामांकन कराने से पहले आपको यह विचार करना चाहिए कि आप अपनी फिटनेस दिनचर्या से क्या चाहते हैं। यदि आप उच्च ऊर्जा और तेज गति वाला एरोबिक व्यायाम चाहते हैं, तो योग कक्षा आपके लिए सर्वोत्तम विकल्प नहीं हो सकती।

यह अनुच्छेद किस कथन का सबसे अच्छा समर्थन करता है?

A. योग, उच्च-प्रभाव वाले एरोबिक्स से अधिक लोकप्रिय है।

B. नई व्यायाम दिनचर्या शुरू करने से पहले आपको अपनी आवश्यकताओं और इच्छाओं के बारे में सोचना चाहिए।

C. योग फिटनेस की दुनिया को बड़े पैमाने पर बदल रहा है।

D. योग शरीर और मन दोनों के लिए लाभदायक है।

E. अधिकांश लोग सोचते हैं कि योग कठोर व्यायाम का रूप नहीं है।

Situation Reaction Test

Decision Making

- SRT ✓
- Analyzing Argument
- eligibility Test ✓
- Data Sufficiency

SSC, Railway
Bank

01

A friend borrows money repeatedly and delays repayment, making you uncomfortable. What is appropriate?

एक मित्र बार-बार पैसे उधार लेता है और चुकौती में देरी करता है, जिससे आप असहज महसूस करते हैं। क्या उचित है?

A) Publicly shame them / सार्वजनिक रूप से उन्हें शर्मिंदा करें

B) Stop talking to them/ उनसे बात करना बंद कर दें

C) Set clear terms for future lending and politely ask for repayment of existing loan/ भविष्य के उधार के लिए स्पष्ट शर्तें निर्धारित करें और मौजूदा ऋण की वापसी विनम्रता से मांगें

D) Lend more to avoid conflict/ टकराव से बचने के लिए और उधार दें

02

During a team celebration, someone spills drink on a junior accidentally. What's the best reaction?

एक टीम उत्सव के दौरान, कोई गलती से एक जूनियर पर पेय गिरा देता है। सबसे अच्छी प्रतिक्रिया क्या है?

A) Help clean up and reassure them it was accidental
सफाई में मदद करें और उन्हें आश्वस्त करें कि यह अनजाने में हुआ था

B) Ignore and walk away / नजरअंदाज करके चले जाएं

C) Laugh at the junior/ जूनियर पर हंसें

D) Make a sarcastic remark / व्यंग्यात्मक टिप्पणी करें

03

In the following questions some issues are provided to you. you have to mark the appropriate answer logically that can be taken in such circumstances./ निम्नलिखित प्रश्नों में आपको कुछ मुद्दे दिए गए हैं। आपको तार्किक रूप से उचित उत्तर चिह्नित करना है जो ऐसी परिस्थितियों में लिया जा सकता है।

Your colleague receives credit for a task you did. How should you respond?

आपका सहकर्मी आपके द्वारा किए गए काम का श्रेय लेता है। आपको कैसे प्रतिक्रिया देनी चाहिए?

A) Publicly confront the colleague/ सहकर्मी का सार्वजनिक रूप से सामना करें

B) Stay silent to avoid conflict/ संघर्ष से बचने के लिए चुप रहें

C) Calmly talk to the colleague and manager about the situation/ स्थिति के बारे में सहकर्मी और प्रबंधक से शांतिपूर्वक बात करें

D) Start avoiding the colleague/ सहकर्मी से बचना शुरू करें

04

In the following questions some issues are provided to you. you have to mark the appropriate answer logically that can be taken in such circumstances./ निम्नलिखित प्रश्नों में आपको कुछ मुद्दे दिए गए हैं। आपको तार्किक रूप से उचित उत्तर चिह्नित करना है जो ऐसी परिस्थितियों में लिया जा सकता है।

You made a mistake that cost your team a client. What's the emotionally intelligent response?

आपने एक गलती की जिसके कारण आपकी टीम को एक क्लाइंट खोना पड़ा। भावनात्मक रूप से समझदार प्रतिक्रिया क्या होगी?

A) Blame others to protect your job/ अपनी नौकरी बचाने के लिए दूसरों पर दोष डालें

B) Admit your mistake and discuss how to improve/ अपनी गलती मानें और सुधार के बारे मे चर्चा करें

C) Ignore the issue and move on/ मुद्दे को नज़रअंदाज़ करके आगे बढ़ें

D) Over-apologize to everyone involved/ सभी शामिल लोगों से बहुत अधिक माफी मांगो

05

A colleague takes extended breaks, and the team workload falls on you. Most constructive response?

एक सहकर्मी लंबे ब्रेक लेता है, और टीम का काम आप पर आ जाता है। सबसे रचनात्मक प्रतिक्रिया क्या है?

A) उनका काम चुपके से कर दें / Do their work secretly

B) Discuss with them privately to understand if there's a reason and adjust task distribution collaboratively/ उनसे निजी तौर पर बात करके कारण समझें और साथ मिलकर कार्य वितरण समायोजित करें

C) Complain to management immediately/
तुरंत प्रबंधन से शिकायत करें

D) Spread rumors about their laziness/
उनकी आलस्य के बारे में अफवाहें फैलाएं

06

Your partner in a volunteer group takes last-minute changes personally and withdraws. How to bring them back?

आपके स्वयंसेवी समूह में साथी आखिरी समय में हुए बदलावों को व्यक्तिगत तौर पर लेकर पीछे हट जाते हैं। उन्हें वापस कैसे लाएँ?

A) Ignore and continue without them/
उन्हें नजरअंदाज करें और उनके बिना जारी रखें

B) Blame them for overreacting/
उन पर ज़्यादा प्रतिक्रिया करने का आरोप लगाएं

C) Replace them silently / चुपचाप उन्हें बदल दें

D) Acknowledge their feelings, explain reasons, and invite their input for future decisions/ उनकी भावनाओं को स्वीकार करें, कारण बताएं और भविष्य के निर्णयों में उनकी राय लें

07

In this type of questions, question is provided with some issues/disputes/problem, followed by few methods to resolve the problem in statement choosing the appropriate problem solving method that can be implemented./ इस प्रकार के प्रश्नों में, कथन के साथ कुछ मुद्दे/विवाद/समस्या प्रदान की जाती है, जिसके बाद समस्या को हल करने के लिए कुछ विधियाँ दी जाती हैं, उस उचितसमस्या-समाधान विधि का चयन करें जिसे लागू किया जा सकता है।

A shopkeeper's supplier delays deliveries causing shortages. What should he do to maintain customer trust?

एक दुकानदार के आपूर्तिकर्ता ने डिलीवरी में देरी की है, जिससे कमी हो गई है। ग्राहकों का विश्वास बनाए रखने के लिए उसे क्या करना चाहिए?

A) Stop selling affected items/ प्रभावित वस्तुओं की बिक्री बंद करें

B) Blame supplier publicly/ सप्लायर को सार्वजनिक रूप से दोष दें

C) Raise prices and hide shortage / कीमतें बढ़ाएं और कमी को छिपाएं

D) Inform customers transparently and offer alternatives/ ग्राहकों को पारदर्शिता से सूचित करें और विकल्प प्रदान करें

08

A school has only one computer lab and two classes need it at the same time for important projects. What should the principal do to resolve the conflict most fairly?

एक स्कूल में केवल एक कंप्यूटर लैब है और दो कक्षाओं को एक ही समय में महत्वपूर्ण प्रोजेक्ट्स के लिए इसकी आवश्यकता है। प्रधानाचार्य को इस संघर्ष कोसबसे निष्पक्ष तरीके से हल करने के लिए क्या करना चाहिए?

A) Let the teacher with more experience decide/
अधिक अनुभवी शिक्षक को निर्णय लेने दें

B) Give it to the class with higher average marks/
यह उच्च औसत अंक वाली कक्षा को दें

C) Postpone one class's project deadline/
एक कक्षा की परियोजना की समय सीमा आगे बढ़ाएं

D) Allocate half time to each class and provide teachers to supervise both/
प्रत्येक कक्षा को आधा समय आवंटित करें और दोनों की निगरानी के लिए शिक्षक प्रदान करें

09

Nisha is choosing between two job offers. One offers a high salary but requires frequent travel and overtime. The other offers flexible hours, remote work, and a moderate salary. Nisha values work-life balance and spends weekends with her family. Which job should she take?

निशा दो नौकरी प्रस्तावों के बीच चयन कर रही है। एक उच्च वेतन प्रदान करता है लेकिन बार-बार यात्रा और ओवरटाइम की आवश्यकता है। दूसरा लचीले घंटे,दूरस्थ कार्य और एक मध्यम वेतन प्रदान करता है। निशा कार्य-जीवन संतुलन को महत्व देती है और सप्ताहांत अपने परिवार के साथ बिताती है। उसे कौन सीनौकरी लेनी चाहिए?

A) High-salary job with travel/ उच्च वेतन वाली नौकरी जिसमें यात्रा शामिल हो

B) Moderate-salary job with flexibility/
मध्यम वेतन वाली नौकरी जिसमें लचीलापन हो

C) Take both jobs part-time/ दोनों नौकरियाँ अंशकालिक रूप से करना

D) Reject both and wait for another offer/ दोनों को अस्वीकार करना और किसी अन्य प्रस्ताव की प्रतीक्षा करना

Situation

10

Each item describes a situation and is followed by four possible responses. Indicate the response you find most appropriate. Choose only one response for each item. The responses will be evaluated based on the level of appropriateness for the given situation.

प्रत्येक वस्तु में एक स्थिति का वर्णन किया गया है और उसके बाद चार संभावित उत्तर दिए गए हैं। उस उत्तर का संकेत करें जिसे आप सबसे उपयुक्त पाते हैं।प्रत्येक वस्तु के लिए केवल एक उत्तर चुनें। प्रतिक्रियाओं का मूल्यांकन दी गई स्थिति के लिए उपयुक्तता के स्तर के आधार पर किया जाएगा।

An athlete is recovering from injury. The doctor says he can resume light training, but he wants to return to full form quickly. What'sthe safer choice? / एक खिलाड़ी चोट से उबर रहा है। डॉक्टर का कहना है कि वह हल्की ट्रेनिंग फिर से शुरू कर सकता है, लेकिन वह जल्दी से पूर्ण रूप में लौटना चाहता है। सुरक्षितविकल्प क्या होगा?

A) Train hard anyway / फिर भी कड़ी मेहनत से प्रशिक्षण लेना

B) Follow gradual recovery plan / धीमी रिकवरी योजना का पालन करना

C) Quit sports altogether/ खेल को पूरी तरह छोड़ देना

D) Take painkillers and push through/ दर्दनाशक लेना और प्रयास करते रहना

11

During an exam, a student is caught whispering but says they were asking for a pen. You didn't see cheating. What should be done?

परीक्षा के दौरान एक छात्र फुसफुसाते हुए पकड़ा जाता है, लेकिन कहता है कि वह पेन माँग रहा था। आपने नकल करते नहीं देखा। क्या किया जाना चाहिए?

A) उनका पेपर कैंसिल कर देना चाहिए / Cancel their paper

B) चेतावनी देनी चाहिए और परीक्षा जारी रखने की अनुमति देनी चाहिए

Give a warning and allow to continue

C) अन्य निरीक्षकों से उन पर नज़र रखने के लिए कहना चाहिए

Ask other invigilators to watch them

D) तुरंत शिकायत दर्ज करानी चाहिए / File a complaint immediately

12

You're a front-desk officer in a government building and there's a fire alarm. What do you do?

आप एक सरकारी इमारत में फ्रंट-डेस्क अधिकारी हैं और वहाँ आग का अलार्म बज रहा है। आप क्या करते हैं?

A) सभी को बाहर निकालें और अधिकारियों को सतर्क करें/ Evacuate everyone and alert authorities

B) तब तक काम करते रहो जब तक कोई तुम्हें न कहे/ Keep working till someone tells you

C) लोगों पर चिल्लाना/ Shout at people

D) अलार्म बंद करें/ Turn off the alarm

13

You are a government clerk and receive an incomplete application from a poor villager who doesn't understand the procedure. What should you do?

आप एक सरकारी क्लर्क हैं और आपको एक गरीब ग्रामीण से अधूरा आवेदन मिलता है, जो प्रक्रिया को नहीं समझता। आपको क्या करना चाहिए?

A) आवेदन को तुरंत अस्वीकार करें/ Reject the application immediately

B) बिना स्पष्टीकरण के इसे वापस कर दें/ Return it without explanation

C) उसे उचित मार्गदर्शन दें और फॉर्म भरने में उसकी मदद करें

Guide him properly and help him complete the form

D) इसे अपनी जिम्मेदारी न मानकर नज़रअंदाज़ करें

Ignore it as not your responsibility

14

You are a nurse in an emergency ward. A patient arrives with severe chest pain. What should you do first?

आप एक आपातकालीन वार्ड में नर्स हैं। एक मरीज़ सीने में तेज़ दर्द के साथ आता है। आपको सबसे पहले क्या करना चाहिए?

A) Call the doctor immediately / तुरंत डॉक्टर को बुलाएँ

B) Check patient's insurance / मरीज़ का बीमा जांचें

C) Fill out admission form / प्रवेश फॉर्म भरें

D) Contact the family / परिवार से संपर्क करें

15

You're an administrative officer. You see bias in staff recruitment. What should you do?

आप एक प्रशासनिक अधिकारी हैं। आपको कर्मचारियों की भर्ती में पक्षपात नज़र आता है। आपको क्या करना चाहिए?

A) Stay silent to avoid conflict / संघर्ष से बचने के लिए चुप रहें

B) Raise objection with evidence / साक्ष्य के साथ आपत्ति उठाएँ

C) Inform selected candidate quietly
चयनित उम्मीदवार को चुपचाप सूचित करें

D) Delay the joining process / शामिल होने की प्रक्रिया में देरी

16

You are a hospital receptionist. A patient in critical condition arrives. What should you do first?

आप एक अस्पताल की रिसेप्शनिस्ट हैं। एक मरीज़ गंभीर हालत में आता है। आपको सबसे पहले क्या करना चाहिए?

A) Complete paperwork before calling the doctor
डॉक्टर को बुलाने से पहले कागजी कार्रवाई पूरी करें

B) Call the doctor and then start paperwork
डॉक्टर को बुलाएँ और फिर कागजी कार्रवाई शुरू करें

C) Send patient back to get documents
दस्तावेज़ प्राप्त करने के लिए मरीज़ को वापस भेजें

D) Wait for senior approval / वरिष्ठ अनुमोदन की प्रतीक्षा करें

17

Your manager is in a bad mood.

आपका मैनेजर ख़राब मूड में है।

How should you communicate urgent work?

आपको तत्काल काम के बारे में कैसे बताना चाहिए?

A) Avoid them all day/ पूरे दिन इनसे बचें

B) Send a rude email/ एक असभ्य ईमेल भेजें

C) Speak politely and clearly/ विनम्रतापूर्वक और स्पष्ट रूप से बोलें

D) Wait until it's too late/ तब तक प्रतीक्षा करें जब तक बहुत देर न हो जाए

18

A teammate misses a deadline due to a family emergency.

एक टीम का साथी पारिवारिक आपातस्थिति के कारण समय-सीमा से चूक जाता है।

What's the proper reaction?/ उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A) Ask them to work extra hours immediately/ उन्हें तुरंत अतिरिक्त घंटे काम करने के लिए कहें

B) Criticise them for being unprofessional/ गैर-पेशेवर होने के लिए उनकी आलोचना करें

C) Ignore their explanation/ उनके स्पष्टीकरण पर ध्यान न दें

D) Show understanding and discuss solutions समझदारी दिखाएं और समाधान पर चर्चा करें

19

You meet someone from another department at a company event.

आप किसी कंपनी के कार्यक्रम में दूसरे विभाग के किसी व्यक्ति से मिलते हैं।

What should you do to build a connection?

संपर्क बनाने के लिए आपको क्या करना चाहिए?

A) Ask about their role/ उसके कार्य के बारे में पूछना

B) Talk only about yourself/ केवल अपने बारे में ही बात करना

C) Wait silently/ चुपचाप प्रतीक्षा करना

D) Hand them a business card and walk away

उसे एक बिजनेस कार्ड देना और चले जाना

20

A colleague from another country mispronounces your name in front of a group.

किसी अन्य देश का सहकर्मी, समूह के सामने आपके नाम का गलत उच्चारण करता है।

Your best reaction?/ आपकी सबसे अच्छी प्रतिक्रिया क्या होगी?

A) Ignore and later gossip/ नजर अंदाज करना और बाद में गपशप करना

B) Laugh at them/ उस पर हंसना

C) Politely correct them and continue/ विनम्रतापूर्वक उसे सही करना और आगे बढ़ना

D) Publicly criticise them/ सार्वजनिक रूप से उसकी आलोचना करना

21

You find a wallet full of cash in the office cafeteria.

आपको ऑफिस के कैफ़ेटेरिया में पैसों से भरा एक बटुआ मिलता है।

What should you do first?/ आपको सबसे पहले क्या करना चाहिए?

A) Hand over to HR or lost & found
मानव संसाधन विभाग को सौंप दें या खोया-पाया

B) Keep it/ इसे रखें

C) Ask colleagues if it's theirs/ सहकर्मियों से पूछें कि क्या यह उनका है

D) Take the money, return the wallet / पैसे ले लो, बटुआ लौटा दो

22

You receive two conflicting instructions from different senior managers.

आपको अलग-अलग वरिष्ठ प्रबंधकों से दो परस्पर विरोधी निर्देश मिलते हैं।

What do you do?/ आप क्या करते हैं?

A) Choose either instruction/ कोई भी निर्देश चुनें

B) Ignore both/ दोनों को नजरअंदाज करें

C) Start both tasks separately/ दोनों कार्य अलग-अलग प्रारंभ करें

D) Seek clarification from both managers jointly/ दोनों प्रबंधकों से संयुक्त रूप से स्पष्टीकरण मांगें

23

During a heated office debate, you notice two colleagues avoid making eye contact or speaking up.

कार्यालय में एक उग्र बहस के दौरान, आप देखते हैं कि दो सहकर्मी एक-दूसरे से नजरें मिलाने या बोलने से परिहार करते हैं।

What should you do?/ आपको क्या करना चाहिए?

A) Invite their opinion in a supportive way/ सहायक तरीके से उनकी राय आमंत्रित करें

B) Assume they agree by silence/ मान लीजिए कि वे मौन रहकर सहमत हैं

C) Ignore their participation/ उनकी भागीदारी को अनदेखा करें

D) Ask others to take sides/ दूसरों से पक्ष लेने के लिए कहें

24

A colleague shares that they made a small mistake at work.

एक सहकर्मी ने बताया कि उन्होंने काम पर एक छोटी सी गलती की।

What's the best first reaction?/ सबसे अच्छी पहली प्रतिक्रिया क्या होगी?

A) Criticise them/ उनकी आलोचना करें

B) Laugh about it/ इसके बारे में हंसो

C) Reassure and help fix it/ आश्वस्त करें और इसे ठीक करने में मदद करें

D) Ignore it/ इसे नजरअंदाज करो

25

Your teammate looks tired after extra work.

आपका टीम का साथी अतिरिक्त काम के बाद थका हुआ लग रहा है।

What should you say?/ आपको क्या कहना चाहिए?

A) "That's not my problem"/ "यह मेरी समस्या नहीं है"

B) "You work too slowly"/ "आप बहुत धीरे काम करते हैं

C) "You should take a short break"/ "आपको एक छोटा ब्रेक लेना चाहिए

D) Stay silent/ चुप रहो

26

A colleague disagrees with your idea in a meeting.
एक बैठक में एक सहकर्मी आपके विचार से असहमत है।
The best response is to:/ सबसे अच्छी प्रतिक्रिया यह है:

A) Defend loudly/ जोर-जोर से बचाव करें
B) Listen and ask clarifying questions/ सुनें और स्पष्ट प्रश्न पूछें
C) Ignore them/ उन्हें नजरअंदाज करो
D) Say they are wrong without reason/ बिना किसी कारण के कहें कि वे गलत हैं

27

A new person joins your team and looks lost during the first meeting.

एक नया व्यक्ति आपकी टीम में शामिल होता है और पहली मीटिंग में वह भ्रमित सा दिखता है।

What's the best social response?

सबसे अच्छी सामाजिक प्रतिक्रिया क्या है?

A) Wait for them to speak/ उसके बोलने का इंतजार करना

B) Introduce yourself and brief them
अपना परिचय देना और उसे संक्षिप्त में बताना

C) Ignore them/ उसे नजरअंदाज करना

D) Give them extra work immediately
उसे तुरंत अतिरिक्त कार्य देना

Thank you